

|                                                                                                                                                                                           |                                                                     |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|  <b>SPS ZOZ<br/>LĘBORK</b><br><i>Dążymy do udzielania świadczeń<br/>zdrowotnych o najwyższej jakości</i> | <b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH<br/>SKRÓCONA WERSJA DLA DZIECI</b> | <b>CO 3.3</b><br>Załącznik nr 3 |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                     | <b>wydanie 2</b>                |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                     | <b>Strona 1 z 2</b>             |

Drogie Dzieci, Drodzy Pacjenci,

znajdujecie się w szpitalu, którego nazwa to Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łęborku. Przebywacie w naszej placówce, ponieważ wymagacie opieki medycznej lub odwiedzacie swoich bliskich, którzy są naszymi pacjentami. Aby zapewnić Wam bezpieczeństwo i komfortowe warunki pobytu stworzyliśmy „Standardy Opieki Małoletnich”, które zawierają zasady obowiązujące naszych pracowników w kontaktach z Wami. Standardy opisują również zasady Waszych bezpiecznych relacji z innymi dziećmi przebywającymi w naszej placówce. Dla Was stworzyliśmy skróconą wersję tych standardów, którą przedstawiamy poniżej.

### W JAKI SPOSÓB DBAMY O TWOJE BEZPIECZEŃSTWO?

1. Wszyscy pracownicy szpitala dbają o Twoje bezpieczeństwo, zdrowie oraz bezpieczne i przyjazne warunki pobytu – odnoszą się do Ciebie miło i życzliwie, nie krzyczą, nie dokuczają, nie straszą i nie krzywdzą.
2. Jesteś w szpitalu, ponieważ wymagasz opieki medycznej – relacje naszych pracowników z Tobą będą ograniczać się tylko do czynności związanych z udzieleniem tej opieki.
3. Traktujemy Ciebie i inne dzieci w taki sam sposób bez względu na Wasze potrzeby.
4. Przed przyjęciem zapytamy Ciebie i osobę, która będzie Ci towarzyszyć o to jak się nazywacie i jaka łączy Was relacja – musimy to wiedzieć, aby upewnić się, że jesteś bezpieczny, a osoba dorosła, która z Tobą przyjdzie może sprawować nad Tobą opiekę i decydować o Twoim zdrowiu.
5. Każdy pracownik przed przystąpieniem do czynności medycznych przedstawia się, mówi jakie zajmuje stanowisko.
6. Pracownicy szpitala rozmawiają z Tobą w zrozumiały sposób.
7. Jeśli czegoś nie rozumiesz, nie wiesz na czym będzie polegać Twoje leczenie, możesz zadawać pytania naszym pracownikom, na które otrzymasz wyczerpujące i zrozumiałe dla Ciebie odpowiedzi.
8. Będziemy informować Cię o podejmowanych czynnościach i zapytamy Ciebie oraz Twojego opiekuna o zgodę na ich przeprowadzenie.
9. Będziemy starali się pytać o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci prawo wyboru.
10. Jeśli masz co najmniej 16 lat, decyzje dotyczące leczenia będzie podejmować wspólnie z rodzicami/opiekunami.
11. W trakcie leczenia szanujemy Twoje prawo do prywatności i poufności.
12. W czasie badania i innych czynności medycznych zapewniamy, aby mógł towarzyszyć Ci Twój rodzic, opiekun lub inna wskazana przez Ciebie osoba bliska. Twój rodzic lub opiekun może być z Tobą w szpitalu przez cały okres pobytu – zostanie również na noc.
13. Będziemy badać Cię delikatnie i pozwolimy Ci oswoić się z nową sytuacją związaną z pobytem w szpitalu.
14. Pomoc medyczna nie zawsze jest przyjemna i bezbolesna – poinformujemy Cię, jeśli jakiegokolwiek czynności będą się wiązały z nieprzyjemnym odczuciami.

|                                                                                                                                                                                           |                                                                     |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|  <b>SPS ZOZ<br/>LĘBORK</b><br><i>Dążymy do udzielania świadczeń<br/>zdrowotnych o najwyższej jakości</i> | <b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH<br/>SKRÓCONA WERSJA DLA DZIECI</b> | <b>CO 3.3</b><br>Załącznik nr 3 |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                     | <b>wydanie 2</b>                |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                     | <b>Strona 2 z 2</b>             |

15. Nikt nie ma prawa Cię dotykać, jeśli nie wyrazisz na to zgody lub jeśli nie jest to związane z wykonywanymi czynnościami medycznymi.
16. Jeśli będziesz potrzebować pocieszenia lub przytulenia – możesz nas o to poprosić.
17. Nie będziemy utrzymywać i rozpowszechniać Twojego wizerunku, np. w formie zdjęć, jeśli Twoi rodzice lub opiekuni nie wyrażą na to zgody. Jeśli masz co najmniej 16 lat również masz prawo wyboru w tym zakresie.
18. Jeśli w trakcie pobytu nie będziesz czuć się bezpiecznie i komfortowo z powodu innego dziecka, naszego pracownika lub innej osoby dorosłej powiedz nam o tym, a my postaram się pomóc i zapewnić Ci bezpieczeństwo.
19. Jeśli na co dzień, poza szpitalem, dzieje się coś, co Cię niepokoi, sprawia przykrość, ból lub uważasz, że zostały przekroczone Twoje granice, o tym również możesz nam powiedzieć. Zrobimy wszystko, aby Ci pomóc i zapewnić bezpieczeństwo.

#### **JAK TY POWINIENIEŚ ZACHOWYWAĆ SIĘ PODCZAS POBYTU?**

1. Należy odnosić się do innych kulturalnie i z życzliwością.
2. Należy przestrzegać zasad obowiązujących w szpitalu.
3. Sprzęt szpitalny służy ratowaniu życia i zdrowia – nie wolno używać go do zabawy oraz niszczyć.
4. Nie wolno wobec nikogo stosować przemocy fizycznej – zabronione jest uderzanie, szarpanie, popychanie, kopanie, opluwanie, szczypanie, wykorzystywanie przewagi fizycznej itd.
5. Nie wolno wobec nikogo stosować przemocy psychicznej – zabronione jest zastraszanie, wyzywanie, obrażanie, manipulowanie, izolowanie od innych, przedrzeźnianie, zawstydzanie, upokarzanie, szantażowanie itd.
6. Nie wolno wobec nikogo stosować przemocy seksualnej – zabronione jest dotykanie innych bez wyraźnej zgody, kierowanie propozycji erotycznych, obnażanie i inne zachowania na tle seksualnym.
7. Nie wolno prezentować i udostępniać treści pornograficznych, wulgarnych i obraźliwych.
8. Nie wolno stosować cyberprzemocy i rozpowszechniać treści dyskryminujących.
9. Zabronione jest uprawianie mowy nienawiści.
10. Korzystając z Internetu należy zachowywać się kulturalnie i odpowiedzialnie.
11. Nie wolno fotografować i nagrywać innych osób bez ich wyraźnej zgody.
12. Nie wolno używać przedmiotów należących do innych osób bez ich wyraźnej zgody.
13. Należy szanować prawo innych do pobytu w ciszy i spokoju.
14. Nie wolno hałasować i przeszkadzać innym w ich odpoczynku, szczególnie w godzinach nocnych.